

## **REGOLAMENTO CONTRATTUALE – SERVIZIO METTINCONTO BUSINESS**

Il presente contratto ("**Contratto**") è stipulato tra CRIF S.p.A. ("**CRIF**") con sede legale in Via M. Fantin 1-3, 40131 Bologna, Registro Imprese Bologna, C.F. e P. IVA 02083271201, Cap. Soc. € 38.251.961,00 i.v., Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di CRIBIS Holding S.r.l. - Società con unico socio, ed il cliente, ("**Cliente**"), i cui dati identificativi sono riportati nel Modulo di richiesta ("**Modulo di Richiesta**")

### **Premesso che:**

- a) CRIF è una società che fornisce sul mercato soluzioni informative, modelli decisionali, servizi di outsourcing, software e servizi consulenziali, ivi inclusi i servizi afferenti informazioni commerciali e creditizie, tra cui il Servizio METTINCONTO BUSINESS;
- b) Il Cliente è interessato a conoscere la valutazione della propria affidabilità creditizia elaborata da CRIF sulla base dei dati tratti dal SIC di CRIF, delle informazioni aziendali ed economiche tratte dalla Camera di Commercio e altre informazioni pubbliche di rilievo quali protesti, pregiudizievoli e procedure concorsuali, come meglio specificato in seguito;
- c) Le Parti con il presente Contratto intendono disciplinare i termini e le modalità della fornitura del Servizio METTINCONTO BUSINESS.

**Tutto ciò premesso, e costituendo le premesse parte integrante e sostanziale del presente Contratto, si conviene e si stipula quanto segue.**

### **Articolo 1 – Definizioni**

Nell'interpretazione del presente Contratto, si dovrà far riferimento alle seguenti definizioni che, ove con iniziale maiuscola, dovranno intendersi nel senso qui di seguito riportato:

**"Area Riservata"**: si intende la porzione dedicata di Sito a cui il Cliente può accedere in maniera riservata ed esclusiva utilizzando le Credenziali di Accesso;

**"Basi Dati Pubbliche"**: si intendono (i) Camere di Commercio (es. visura camerale, bilanci, informazioni sui protesti, procedure concorsuali...) e (ii) Uffici di Pubblicità Immobiliare (es. Ipoteche legali);

**"Credenziali di Accesso"**: si intende le credenziali di autenticazione che CRIF comunica al Cliente per l'accesso al Sito all'interno del quale potrà usufruire, nella sezione dedicata, delle funzionalità del Servizio METTINCONTO BUSINESS;

**"Data di Attivazione"**: si intende la data di attivazione del Servizio METTINCONTO BUSINESS da parte di CRIF, decorsi al massimo 2 giorni lavorativi dal pagamento del corrispettivo di cui all'art. 7, a condizione che CRIF abbia ricevuto dal Cliente la Documentazione Contrattuale sottoscritta e completa;

**"Documentazione Contrattuale"**: si intende il presente regolamento contrattuale, completo di informativa privacy e del Modulo di Richiesta riportante le generalità del Cliente e del legale rappresentante, sottoscritto da parte del richiedente (socio/legale rappresentante) e accompagnato da copia di un documento di identità del legale rappresentante e della visura camerale della società da cui si evincono i dati societari e i poteri di rappresentanza per sottoscrivere il presente Contratto;

**"Indice di affidabilità creditizia"**: si intende la valutazione del merito creditizio del Cliente, elaborato da CRIF, attraverso un algoritmo statistico proprietario, processando i dati creditizi tratti dal SIC EURISC, presenti alla Data di Attivazione e reso disponibile tramite l'Area Riservata METTINCONTO BUSINESS.

**"Linea Mister Credit"**: si intende la linea di servizi di CRIF che include anche il Servizio METTINCONTO BUSINESS per le aziende, come descritto sul Sito.

**"Probabilità di Default"**: si intende la percentuale che misura la probabilità che il Cliente si trovi a non far fronte alle proprie obbligazioni creditizie nei 12 mesi successivi all'elaborazione dell'indice stesso, ovvero che presenti un ritardo nei pagamenti superiore a 90 giorni. Tale indice è elaborato da CRIF, attraverso un algoritmo statistico proprietario, processando i dati di bilancio (ove depositati), i dati tratti dal SIC EURISC e i dati tratti dalle Basi Dati Pubbliche disponibili alla Data di Attivazione e reso disponibile tramite l'Area Riservata.

**"Reports"**: si intendono i file PDF, le informazioni e la documentazione fornita da CRIF, nell'ambito del Servizio METTINCONTO BUSINESS, tramite l'Area Riservata o altri mezzi di comunicazione, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo email o fax.

**"Servizio Clienti Mister Credit"**: si intende il call center qualificato dedicato ai clienti della linea Mister Credit per ogni richiesta in merito a CRIF, al servizio METTINCONTO BUSINESS ed alla linea di prodotti e servizi MISTER CREDIT;

**"Servizio METTINCONTO BUSINESS"**: si intende il servizio prestato da CRIF - e fruibile dall'Area Riservata - finalizzato a fornire al Cliente una valutazione e analisi della propria situazione creditizia ed economica, attraverso la fornitura delle informazioni concernenti il proprio livello di esposizione finanziaria, tratte dal SIC EURISC e dalle Basi Dati Pubbliche, nonché dell'elaborazione della Probabilità di Default e dell'Indice di Affidabilità Creditizia;

**"SIC EURISC"**: si intende il Sistema di Informazioni Creditizie, il cui gestore è CRIF, in cui sono censite informazioni creditizie di tipo positivo e negativo che attengono a richieste/rapporti di credito;

**"Sito"**: si intende il portale [www.mistercredit.it](http://www.mistercredit.it) presso il quale il Cliente potrà ottenere diverse informazioni in merito a CRIF, al Servizio METTINCONTO BUSINESS ed alla Linea Mister Credit;

## **Articolo 2 - Oggetto**

2.1 Con il presente Contratto, CRIF fornisce al Cliente, che accetta, il Servizio METTINCONTO BUSINESS, nel rispetto delle modalità e dei termini di cui al presente Contratto, a fronte del riconoscimento del corrispettivo di cui all'art. 7 del presente Contratto.

2.2 Il Cliente è reso edotto che la prestazione dedotta nel presente Contratto non è continuativa, bensì occasionale, esaurendosi nella fornitura del servizio METTINCONTO BUSINESS e dei correlati contenuti descritti nel presente Contratto.

2.3 Il Cliente è reso altresì edotto che:

(i) il Servizio METTINCONTO BUSINESS non può essere attivato nei confronti di: ditte individuali, consumatori – ovvero persone fisiche -, soggetti giuridici che risultino cessati o in fase di iscrizione presso la Camera di Commercio alla Data di Attivazione del servizio;

(ii) non sarà possibile fornire alcuna Probabilità di Default, per:

- persone giuridiche costituite in forma di associazione, ente pubblico, istituto religioso e fondazione;

- persone giuridiche quali società estere e, in generale, soggetti giuridici che operano nei settori di intermediazione monetaria e finanziaria, amministrazione pubblica, sanità e assistenza sociale, attività di organizzazioni associative o svolti da famiglie, organizzazioni extraterritoriali;

- soggetti giuridici con specifiche caratteristiche, quali: attività sospesa, start up (meno di 3 anni di attività), assenza di bilanci o bilanci non aggiornati (per le società di capitali); assenza di informazioni creditizie tratte dal SIC di CRIF (per le società di persone)

## **Articolo 3 - Modalità di esecuzione**

3.1 CRIF si impegna ad eseguire l'attività con l'ordinaria diligenza in modo da non arrecare pregiudizio agli interessi del Cliente, nonché tramite personale qualificato e di comprovata esperienza. CRIF assume tale impegno garantendo il rispetto dello stesso da parte di tali soggetti.

3.2 Il Cliente, altresì, si impegna a fornire direttamente a CRIF, qualora fosse necessario per l'espletamento delle attività, ogni informazione e/o dato utile per una migliore fruizione del Servizio METTINCONTO BUSINESS.

3.3 CRIF si impegna a fornire, entro la Data di Attivazione, le Credenziali di Accesso al Cliente per la fruizione del Servizio METTINCONTO BUSINESS. In tal senso, il Cliente si impegna a usare le Credenziali di Accesso esclusivamente per le finalità del Servizio METTINCONTO BUSINESS e ad adoperarsi affinché le stesse siano custodite in maniera riservata, al fine di evitare usi impropri e accessi non autorizzati da parte di terzi nell'Area Riservata.

3.4 Alla Data di Attivazione, CRIF provvederà a rendere disponibile al Cliente le informazioni e le funzionalità incluse nel servizio METTINCONTO BUSINESS presso l'Area Riservata. Qualora la stessa sia indisponibile per ragioni tecniche imputabili ai sistemi di CRIF ovvero il Cliente non sia nelle condizioni oggettive di accedere all'Area Riservata, CRIF si impegna a rendere disponibile tali informazioni in altra modalità fruibile, a condizione che qualora l'impossibilità sia riconducibile al Cliente lo stesso abbia effettuato esplicita richiesta a CRIF.

3.5 Il Cliente è reso edotto ed accetta che la Probabilità di Default e l'Indice di Affidabilità Creditizia sono indice elaborati - su metodologie e logiche proprietarie di CRIF - processando attraverso un algoritmo statistico le informazioni provenienti dal SIC EURISC, dai bilanci – ove disponibili – e dalle Basi Dati Pubbliche afferenti al Cliente alla Data di Attivazione. Vengono esclusi dalla elaborazione della Probabilità di Default e dell'Indice di Affidabilità Creditizia quei rapporti di credito presenti nel SIC EURISC la cui visibilità è sospesa alla data della elaborazione o che alla stessa data risultino essere annotati a causa di contestazioni. In nessun modo, la Probabilità di Default e l'Indice di Affidabilità Creditizia si sostituiscono a indicatori di rischio, score, rating elaborati dagli istituti finanziari e creditizi, essendo CRIF estranea alle politiche di credito adottate, né intende fornire una garanzia circa l'ottenimento da parte del Cliente di possibili nuovi finanziamenti.

3.6 Il servizio METTINCONTO BUSINESS potrà essere fruito tramite l'Area Riservata, a cui il Cliente potrà accedere mediante le Credenziali di Accesso, per 15 (quindici) giorni dalla Data di Attivazione. Per lo stesso periodo e presso l'Area Riservata, il Cliente potrà richiedere eventuali rettifiche e/o correzioni sulle informazioni creditizie di cui al SIC EURISC, qualora non risultino corrette. Resta inteso che CRIF si riserva di richiedere ulteriori informazioni per l'operazione di rettifica.

3.7 Nell'ambito del Servizio METTINCONTO BUSINESS, CRIF si rende disponibile, tramite il Servizio Clienti Mister Credit, a supportare il Cliente, fornendo i chiarimenti necessari inerenti le funzionalità del Servizio METTINCONTO BUSINESS e del Sito, nonché a fornire chiarimenti sulle informazioni fornite tramite il Servizio stesso, nonché indicazioni utili affinché il Cliente predisponga le opportune azioni, qualora si siano rilevate, informazioni inesatte o erranee riconducibili al Cliente medesimo.

#### **Articolo 4 - Obblighi delle Parti**

4.1 Il Cliente è tenuto a non utilizzare le informazioni recepite tramite il servizio METTINCONTO BUSINESS per scopi illegali o in modo da violare direttamente o indirettamente diritti di altri utenti e/o di terzi. E', pertanto, espressamente vietato l'inserimento di dati personali falsi e/o inventati necessari all'espletamento del Servizio METTINCONTO BUSINESS, così come l'inserimento di dati di terze società e/o di terze persone fisiche.

4.2 Il Cliente è reso edotto che le informazioni sono fornite da CRIF sulla scorta della disponibilità e reperibilità delle medesime; pertanto, è esclusa ogni e qualsivoglia responsabilità di CRIF nel caso di mancata evasione di talune informazioni o di fornitura di informazioni incomplete a causa di irreperibilità o incompletezza di informazioni economiche e/o creditizie sul Cliente (ad esempio, in caso di mancanza di bilanci depositati), impegnandosi il Cliente a riconoscere in ogni caso a CRIF, sulla base delle informazioni fornite ed indipendentemente dal loro contenuto, il corrispettivo pattuito.

4.3 Il Cliente è altresì tenuto a non divulgare le Credenziali di Accesso e/o a renderle disponibili a terze parti e a conservare le medesime diligentemente in modo da garantirne la riservatezza, nonché a conformarsi alle direttive che CRIF potrà fornire al Cliente per l'utilizzo e l'accesso riservato.

4.4 CRIF si impegna ad osservare e a conformarsi a qualunque legge, regolamento e normativa che si riferisca all'attività oggetto del presente Contratto, restando a tal fine inteso che CRIF, nell'ottica del perseguimento e del costante mantenimento di tale conformità, potrà apportare le variazioni ritenute necessarie ed opportune alla struttura delle informazioni fornite, senza che alcun profilo possa essere opposto a CRIF medesima.

#### **Articolo 5 - Dichiarazioni e Garanzie**

5.1 Il Cliente garantisce di essere un soggetto che svolge attività imprenditoriale e professionale e pertanto la fornitura del Servizio METTINCONTO BUSINESS avviene per scopi connessi allo svolgimento delle sopra menzionate attività.

5.2 Il Cliente garantisce l'osservanza delle prescrizioni contenute nel presente Contratto; il Cliente, altresì, si impegna ad utilizzare il Servizio METTINCONTO BUSINESS esclusivamente in relazione all'ambito della propria attività e comunque a non compiere alcun atto diretto a consentire a terzi l'utilizzo indebito del Servizio METTINCONTO BUSINESS.

#### **Articolo 6 - Gestione Dati**

6.1 Il Cliente provvede ad autorizzare CRIF, quale titolare autonomo, per il trattamento dei propri dati nell'ambito e per le finalità del Servizio METTINCONTO BUSINESS. Resta inteso, altresì, che CRIF sarà autorizzata al trattamento dei dati del Cliente per le finalità del presente Contratto come riportato nel modulo di Informativa e Consenso allegato al presente Contratto; è fatto salvo, in tal senso, il diritto di CRIF di procedere ad elaborazioni statistiche dei dati così come forniti dal Cliente per esigenze di studio e analisi. CRIF si impegna, fatto salvo quanto espressamente autorizzato dal Cliente, a trattare come strettamente confidenziali e a non divulgare a terzi i dati, i documenti e le informazioni eventualmente ricevute dal Cliente.

Il Cliente è a conoscenza e accetta che le Credenziali di Accesso saranno automaticamente disabilitate decorsi sei (6) mesi dalla scadenza del Contratto, salvo che il Cliente abbia manifestato intenzione di attivare una nuova fornitura nel rispetto dell'art. 12.

#### **Articolo 7 - Corrispettivo e modalità di pagamento**

7.1 Il corrispettivo da riconoscere per il Servizio METTINCONTO BUSINESS è riportato nel Modulo di Richiesta, fatto salvo diverse condizioni economiche migliorative concordate fra il Cliente e CRIF, come riportate nel Modulo di Richiesta. Il Cliente si impegna a liquidare tale corrispettivo in via anticipata e in una unica soluzione.

7.2 Il pagamento dovrà essere effettuato dal Cliente tramite una delle modalità prescelta dal Cliente sul Modulo di Richiesta o altra modalità resa disponibile da CRIF, qualora la modalità prescelta dal Cliente non fosse momentaneamente disponibile.

7.3 CRIF si impegna ad emettere apposita fattura a fronte del Servizio METTINCONTO BUSINESS all'atto del pagamento del corrispettivo da parte del Cliente o al più tardi entro il 5 del mese successivo. La fattura sarà resa disponibile tramite l'Area Riservata. Resta inteso che in qualsiasi momento il Cliente potrà richiedere a CRIF l'invio della fattura via posta elettronica presso l'indirizzo riportato nel Modulo di Richiesta.

#### **Articolo 8 - Responsabilità**

8.1 CRIF non si assume, salvi i casi di dolo e colpa grave, alcuna responsabilità per eventuali ritardi, errori e danni di qualsiasi natura comunque sofferti dal Cliente e/o dai suoi aventi causa in relazione al Servizio METTINCONTO BUSINESS. In particolare, nel rispetto dei succitati limiti, CRIF risponde esclusivamente dei danni diretti arrecati al Cliente nell'esecuzione del Servizio METTINCONTO BUSINESS. E' espressamente esclusa pertanto la responsabilità di CRIF per danni indiretti, danno all'immagine, lucro cessante e per danni a terzi. Il Cliente riconosce espressamente l'esclusione di responsabilità di CRIF per l'utilizzo che possa fare il Cliente stesso e/o i suoi aventi causa delle informazioni e dati ottenuti in forza del presente Contratto, per scopi non conformi a quelli per cui essi sono forniti.

8.2 CRIF, che riceve informazioni provenienti anche da società esterne specializzate e da banche dati pubbliche, declina ogni responsabilità per eventuali erroneità, incompletezze, mancato

aggiornamento e qualsiasi altro vizio di cui alle informazioni ed ai dati non imputabili a CRIF medesima.

8.3 CRIF, inoltre, non risponde in alcun modo di eventuali decisioni e/o valutazioni prese dal Cliente sulla base delle informazioni e dei dati forniti da CRIF ai sensi del presente Contratto.

#### **Articolo 9 - Risoluzione del Contratto**

9.1 CRIF si riserva il diritto di non eseguire la prestazione, risolvendo con effetto immediato il Contratto, qualora, in pendenza del medesimo, siano occorsi mutamenti della normativa vigente o provvedimenti della autorità amministrativa competente o altri provvedimenti che rendano impossibile la prestazione del Servizio METTINCONTO BUSINESS, inviando al Cliente comunicazione scritta mediante lettera raccomandata A/R, fatto salvo il diritto del Cliente al rimborso del corrispettivo di cui all'art. 7, ove già versato dal Cliente.

#### **Articolo 10 – Riservatezza**

10.1 Il Cliente si impegna ad utilizzare in maniera riservata le informazioni ricevute da CRIF nell'esecuzione del Servizio METTINCONTO BUSINESS, i Report, i codici e le chiavi di accesso relativi al Servizio METTINCONTO BUSINESS, le informazioni sui metodi, sui programmi e/o sulle procedure e comunque qualunque altro tipo di documentazione contrattuale, tecnica o illustrativa relativa al Servizio METTINCONTO BUSINESS e a non divulgare tali informazioni a terzi per qualsiasi finalità per la durata del presente Contratto e successivamente alla cessazione degli effetti dello stesso.

#### **Articolo 11 - Proprietà Intellettuale ed Industriale**

11.1 Fermo restando il diritto di utilizzo del Cliente nei limiti e alle condizioni previste dal presente Contratto, tutti i Report, i materiali, le informazioni, gli standard tecnici, le specifiche e procedure e gli altri documenti messi a disposizione del Cliente da CRIF nell'ambito della fornitura del Servizio METTINCONTO BUSINESS, sono e resteranno di esclusiva proprietà di CRIF. Nessuna licenza di marchio o di sfruttamento di brevetto, né di altri diritti di proprietà industriale o intellettuale, inerenti le specifiche tecniche e il know how fornito, è concessa al Cliente con la sottoscrizione del presente Contratto.

#### **Articolo 12 - Durata**

12.1 Il presente Contratto decorre dalla data di sottoscrizione apposta dal Cliente sul Modulo di Richiesta fino al completamento delle prestazioni del Servizio METTINCONTO BUSINESS.

12.2 Il presente Contratto non costituisce contratto a prestazioni continuative, pertanto, qualora il Cliente sia interessato ad una nuova fornitura del Servizio METTINCONTO BUSINESS e le Credenziali di Accesso siano ancora attive, dovrà provvedere alla sottoscrizione di un nuovo contratto del Servizio METTINCONTO BUSINESS accedendo all'Area Riservata.

#### **Articolo 13 - Foro Competente**

Eventuali controversie tra le parti in relazione della validità, esecuzione, interpretazione o cessazione del presente Contratto saranno di esclusiva competenza del Foro di Bologna.

#### **Articolo 14 - Disposizioni Finali**

14.1 Il Cliente autorizza espressamente CRIF a cedere il presente Contratto ad altre società del Gruppo CRIF previa comunicazione scritta da parte di CRIF.

14.2 Il presente Contratto, con eventuali modifiche o integrazioni, costituisce la manifestazione integrale di tutti gli accordi intervenuti tra il Cliente e CRIF per quanto riguarda il Servizio METTINCONTO BUSINESS. Esse prevalgono su tutti gli accordi orali o scritti e su tutte le altre comunicazioni precedenti fra le Parti relative al Servizio METTINCONTO BUSINESS.

14.3 Qualora una qualsiasi delle clausole contenute nel presente Contratto risulti invalida, in contrasto con le leggi vigenti o non applicabile, ciò non comporterà l'invalidità o la non applicabilità di qualsiasi altra clausola contenuta nel Contratto.

14.4 Ai fini della eventuale registrazione si dichiara che i corrispettivi previsti nel Contratto sono soggetti a IVA e che tutte le prestazioni ivi contemplate avranno luogo in regime di IVA.

14.5 Qualsiasi comunicazione richiesta o consentita dalle disposizioni del presente Contratto, dovrà essere effettuata per iscritto e si intenderà efficacemente e validamente eseguita al

ricevimento della stessa, se effettuata per raccomandata A/R, telegramma o telefax o e-mail, sempre che sia indirizzata agli indirizzi indicati dalle Parti, ovvero, presso il diverso indirizzo o numero che le Parti potranno reciprocamente comunicare l'una all'altra successivamente alla data di sottoscrizione del presente Contratto.

14.6 CRIF non sarà responsabile nei confronti del Cliente in conseguenza di qualsiasi inadempimento o ritardo nell'adempimento delle proprie obbligazioni derivanti dal presente Contratto che dipenda da cause di qualsiasi natura al di fuori delle proprie possibilità di controllo compresi a titolo esemplificativo scioperi, incendi, alluvioni provvedimenti di Autorità direttamente o indirettamente incidenti sul Servizio METTINCONTI BUSINESS e nessuno di tali inadempimenti o ritardi potrà costituire una violazione del Contratto.