

## REGOLAMENTO CONTRATTUALE - SERVIZIO SICURNET BUSINESS

Il presente contratto ("Contratto") è stipulato da e tra CRIF S.p.A. ("CRIF") con sede legale in Via M. Fantin 1-3, 40131 Bologna, P. IVA 02083271201 ed il cliente azienda, ("Cliente") come identificato sulla base dei dati compilati dal Cliente medesimo sul "Modulo Richiesta Servizio SICURNET BUSINESS" ("Modulo Richiesta"), che è interessato a prevenire eventi fraudolenti correlati all'uso non autorizzato dei dati riferiti al Cliente e a valutare la vulnerabilità informatica della stessa.

Premesso che:

- a) CRIF è una società che fornisce sul mercato soluzioni informative, modelli decisionali, servizi di outsourcing, software e servizi consulenziali;
- b) CRIF, nell'ambito dei propri servizi, fornisce anche il Servizio SICURNET BUSINESS, ovvero il servizio di monitoraggio web dei dati aziendali dei propri Clienti al fine di valutare e monitorare le vulnerabilità dell'azienda rispetto ai rischi di attacco informatico attraverso la lettura e l'incrocio esperto di diverse fonti informative;
- c) Il Cliente è interessato al Servizio SICURNET BUSINESS e le Parti con il presente Contratto intendono disciplinare i termini e le modalità della fornitura del Servizio SICURNET BUSINESS.

**Tutto ciò premesso, e costituendo le premesse parte integrante e sostanziale del presente Contratto, si conviene e si stipula quanto segue.**

### Articolo 1 - Definizioni

Nell'interpretazione del presente Contratto, si dovrà far riferimento alle seguenti definizioni che, ove con iniziale maiuscola, dovranno intendersi nel senso qui di seguito riportato:

- **"Area Riservata"**: si intende la porzione dedicata del sito [www.mistercredit.it](http://www.mistercredit.it) a cui il Cliente può accedere in maniera riservata ed esclusiva utilizzando le Credenziali di Accesso;
- **"Siti Web"**: si intende le basi dati di informazioni disponibili on line, i siti web (quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, forum e altri siti che necessitano una preliminare iscrizione, siti per scambio di messaggistica in modalità anonima, da monitorare al fine di rilevare l'eventuale presenza dei Dati Aziendali);
- **"Credenziali di Accesso"**: si intende le credenziali di autenticazione che CRIF comunica al Cliente per l'accesso all'Area Riservata all'interno della quale potrà usufruire, nella sezione dedicata, delle funzionalità del Servizio SICURNET BUSINESS;
- **"Dati Aziendali"**: si intende il set di dati riferiti all'azienda Cliente che saranno oggetto di monitoraggio presso i Siti Web, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, carte di credito aziendali, indirizzi di posta elettronica corporate, codici IBAN aziendali, account aziendali, domini web aziendali. L'elenco dei Dati Aziendali attivabili in monitoraggio è reso disponibile presso l'Area Riservata;
- **"Documentazione Contrattuale"**: si intende il presente regolamento contrattuale, completo di informativa privacy e del Modulo di Richiesta riportante le generalità del Cliente e del legale rappresentante, oltre alle ulteriori informazioni di cui all'articolo 7 che segue, sottoscritto da parte del richiedente (socio/legale rappresentante) e accompagnato da copia di un documento di identità del legale rappresentante e della visura camerale della società da cui si evincono i dati societari e i poteri di rappresentanza per sottoscrivere il presente Contratto.
- **"Alert monitoraggio dati aziendali"**: si intende la comunicazione inviata al Cliente relativa ai Dati Aziendali (uno o più) rilevati in costanza di esecuzione del Servizio SICURNET BUSINESS, grazie al monitoraggio quotidiano sui Siti Web;
- **"Alert Vulnerabilità Informatica"**: si intende la comunicazione inviata al Cliente che segnala eventuali nuove vulnerabilità informatiche emerse rispetto all'Analisi Di Vulnerabilità Informatica effettuata in fase di attivazione del servizio SICURNET BUSINESS;
- **"Analisi di Vulnerabilità Informatica"**: si intende l'analisi per valutare i rischi di attacco informatico attraverso la lettura e l'incrocio esperto di diverse fonti informative in relazione a: anomalie di registrazione dei domini web aziendali, possibili rischi associati al Register utilizzato, presenza dei domini in black list per collegamento ad attività di phishing, esposizione di servizi sul web e rischi di sicurezza legati alle versioni software utilizzate o alle configurazioni degli stessi. Tale analisi viene elaborata una sola

volta e al momento dell'attivazione del servizio dopo che il Cliente ha fornito almeno un dominio web aziendale (es. crif.it, mistercredit.it);

- **"Servizio Clienti Mister Credit"**: si intende il call center qualificato dedicato ai clienti della linea Mister Credit, disponibile dalle 9 alle 19 dal lunedì al venerdì, tramite numero verde 800 903370, per ogni richiesta in merito a CRIF, al Servizio SICURNET BUSINESS ed alla linea di prodotti e servizi MISTER CREDIT;
- **"Servizio SICURNET BUSINESS"**: si intende il servizio che ha la finalità di: (i) fornire l'Analisi di Vulnerabilità Informatica in fase di attivazione; (ii) fornire Alert di Vulnerabilità Informatica; (iii) monitorare i Dati Aziendali sui Siti Web al fine di prevenire eventuali utilizzi fraudolenti degli stessi; (iv) fornire assistenza sulle segnalazioni e i contenuti forniti.

## **Articolo 2 - Oggetto**

Con il presente Contratto, CRIF fornisce al Cliente, che accetta, il Servizio SICURNET BUSINESS, nel rispetto delle modalità e dei termini di cui al presente Contratto, a fronte del riconoscimento del corrispettivo di cui all'art. 7 del presente Contratto e indicato nel Modulo di Richiesta.

## **Articolo 3 - Modalità di esecuzione**

3.1 CRIF si impegna ad eseguire l'attività con l'ordinaria diligenza in modo da non arrecare pregiudizio agli interessi del Cliente, tramite personale qualificato e di comprovata esperienza. CRIF assume tale impegno garantendo il rispetto dello stesso da parte di tali soggetti. CRIF si impegna ad attivare le migliori tecnologie atte a fornire i contenuti di servizio come descritti, fermo restando che in alcun modo può essere garantita la piena e assoluta individuazione di tutti i Dati Aziendali e/o vulnerabilità informatiche, stante l'evoluzione continua e lo stato di avanzamento tecnologico.

3.2 Il Cliente si impegna a fornire direttamente a CRIF, qualora fosse necessario per l'espletamento delle attività, ogni informazione e/o dato utile per una migliore fruizione del Servizio SICURNET BUSINESS.

3.3 CRIF provvederà a fornire le Credenziali di Accesso all'Area Riservata entro massimo 2 (due) giorni lavorativi dal ricevimento della Documentazione Contrattuale completa e sottoscritta. Entro lo stesso termine CRIF si impegna ad attivare il Servizio SICURNET BUSINESS a condizione che il Cliente abbia provveduto al pagamento del corrispettivo nel rispetto dei termini di cui all'articolo 7 e abbia fornito, tramite l'Area Riservata, almeno un dominio aziendale su cui effettuare l'Analisi di Vulnerabilità Informatica.

3.4 Tramite l'Area Riservata, a seguito dell'attivazione del servizio, il Cliente può:

- a) accedere all'Analisi di Vulnerabilità Informatica effettuata sulla base dei domini aziendali inseriti – al massimo 2 (due) – dal Cliente stesso;
- (b) inserire i Dati Aziendali, secondo il set determinato presso l'Area Riservata, da sottoporre a monitoraggio sui Siti Web;
- (c) arricchire e aggiornare, nell'ambito del set di dati disponibili, i Dati Aziendali da monitorare sui Siti Web;

3.5 CRIF, inoltre, provvederà per l'intera durata del Contratto ad inviare al Cliente, tramite email o SMS:

- (a) gli Alert monitoraggio Dati Aziendali grazie al monitoraggio quotidiano;
- (b) gli Alert Vulnerabilità Informatica, rilevabili sulla base della prima analisi effettuata.

3.6 Gli Alert di cui sopra e i relativi dettagli, saranno visibili all'interno dell'Area Riservata e saranno consultabili dal Cliente per 12 (dodici) mesi dal momento in cui sono stati resi disponibili, a condizione che il servizio sia attivo.

3.7 CRIF è autorizzata a fornire il Servizio SICURNET BUSINESS avvalendosi anche di terze società ausiliarie di primaria affidabilità e professionalità, coinvolte nell'attività di monitoraggio; pertanto il Cliente è a conoscenza ed accetta che i propri Dati Aziendali possano essere comunicati, per l'esclusiva finalità di esecuzione del Servizio SICURNET BUSINESS, anche a tali società.

3.8 CRIF, tramite il Servizio Clienti Mister Credit, mette a disposizione del Cliente un'assistenza telefonica di primo e di secondo livello. Il supporto di primo livello consiste nel supporto per l'attivazione del servizio, utilizzo dell'Area Riservata, risposta alle FAQ (domande frequenti) sul servizio, lettura degli Alert monitoraggio Dati Aziendali e Alert Vulnerabilità Informatica inviati e, qualora necessario, apertura di segnalazioni per l'assistenza di secondo livello. Il supporto di secondo livello consiste nella gestione di richieste di assistenza che necessitano di un operatore maggiormente specializzato, in grado di fornire suggerimenti utili ad avviare eventuali azioni correttive.

## **Articolo 4 - Obblighi delle Parti**

4.1 Il Cliente è tenuto a non utilizzare il Servizio SICURNET BUSINESS per scopi illegali o in modo da violare direttamente o indirettamente diritti di altri utenti e/o di terzi. E', pertanto, espressamente vietato l'inserimento di dati personali falsi e/o inventati necessari all'espletamento del Servizio SICURNET BUSINESS, è espressamente vietato inoltre inserire dati di terze persone o effettuare più registrazioni per un unico Cliente.

4.2 Il Cliente, nel caso gli siano fornite delle Credenziali di Accesso, è tenuto a non divulgare le stesse e/o a renderle disponibili a terze parti e a conservare le medesime diligentemente in modo da garantirne la riservatezza, nonché a conformarsi alle direttive che CRIF potrà fornire al Cliente per l'utilizzo e l'accesso riservato.

4.3 CRIF si impegna ad osservare e a conformarsi a qualunque legge, regolamento e normativa che abbia riferimento all'attività oggetto del presente Contratto, restando a tal fine inteso che CRIF, nell'ottica del perseguimento e del costante mantenimento di tale conformità, potrà apportare le variazioni ritenute necessarie ed opportune alla struttura delle informazioni fornite, senza che alcun profilo possa essere opposto a CRIF medesima.

#### **Articolo 5 - Dichiarazioni e Garanzie**

5.1 Il Cliente garantisce di essere un soggetto che svolge attività imprenditoriale e professionale e pertanto la fornitura del Servizio SICURNET BUSINESS avviene per scopi connessi allo svolgimento delle sopra menzionate attività.

5.2 Il Cliente garantisce l'osservanza delle prescrizioni contenute nel presente Contratto; il Cliente, altresì, si impegna ad utilizzare il Servizio SICURNET BUSINESS esclusivamente in relazione all'ambito della propria attività e comunque a non compiere alcun atto diretto a consentire a terzi l'utilizzo indebito del Servizio SICURNET BUSINESS.

5.3 Il Cliente, nell'ambito del monitoraggio Dati Aziendali, qualora intenda inserire in monitoraggio dati riferibili a carte di credito corporate, email aziendali corporate o altri dati aziendali, ma riconducibili a singoli dipendenti, garantisce di avere fornito adeguata informativa agli interessati, e comunque di avere posto in essere tutti gli adempimenti che la normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali impone al Cliente.

5.4 Il Cliente manleva espressamente CRIF da ogni pregiudizio o danno che dovesse a quest'ultima derivare per violazione della normativa applicabile vigente in tema di data protection.

#### **Articolo 6 - Gestione Dati**

Il Cliente provvede ad autorizzare CRIF, quale titolare autonomo, per il trattamento dei propri dati nell'ambito e per le finalità del Servizio SICURNET BUSINESS. Resta inteso, altresì, che CRIF sarà autorizzata al trattamento dei dati del Cliente per le finalità per le quali il Cliente medesimo abbia rilasciato espresso consenso - come riportato nel modulo di Informativa e Consenso, allegato al presente Contratto. CRIF si impegna, fatto salvo quanto espressamente autorizzato dal Cliente, a trattare come strettamente confidenziali e a non divulgare a terzi, salvo quanto previsto all'art. 3 comma 7 del presente Contratto, i dati, i documenti e le informazioni eventualmente ricevute dal Cliente. Il Cliente è a conoscenza e accetta che le Credenziali di Accesso saranno automaticamente disabilitate decorsi sei (6) mesi dalla scadenza del Contratto, salvo che il Cliente abbia manifestato intenzione di attivare una nuova fornitura nel rispetto dell'art. 12.

#### **Articolo 7 - Corrispettivo e modalità di pagamento**

7.1 Il corrispettivo da riconoscere per il Servizio SICURNET BUSINESS è riportato sul Modulo di Richiesta. Il Cliente si impegna a liquidare tale corrispettivo in via anticipata e in una unica soluzione, contestualmente alla sottoscrizione del presente Contratto, tramite la modalità indicata nel Modulo Richiesta. Il pagamento dovrà essere effettuato dal Cliente tramite la modalità prescelta dal Cliente sul Modulo di Richiesta o altra modalità resa disponibile da CRIF, qualora la modalità prescelta dal Cliente non fosse al momento disponibile.

7.2 CRIF si impegna ad emettere apposita fattura a fronte del Servizio SICURNET BUSINESS all'atto del pagamento del corrispettivo da parte del Cliente o al più tardi entro il 5 del mese successivo. La fattura verrà inviata secondo le modalità stabilite per la fatturazione elettronica (D.Lgs. n. 127/2015 e la legge di Bilancio n. 205/2017).

#### **Articolo 8 - Responsabilità**

8.1 CRIF non si assume, salvi i casi di dolo e colpa grave, alcuna responsabilità per eventuali ritardi, errori e danni di qualsiasi natura comunque sofferti dal Cliente e/o dai suoi aventi causa in relazione al Servizio SICURNET BUSINESS. In particolare, nel rispetto dei succitati limiti, CRIF risponde esclusivamente dei danni diretti arrecati al Cliente nell'esecuzione del Servizio SICURNET BUSINESS. E' espressamente esclusa pertanto la responsabilità di CRIF per danni indiretti, danno all'immagine, lucro cessante e per danni a terzi.

Il Cliente riconosce espressamente l'esclusione di responsabilità di CRIF per l'utilizzo che possa fare il Cliente stesso e/o i suoi aventi causa delle informazioni e dati ottenuti in forza del presente Contratto, per scopi non conformi a quelli per cui essi sono forniti.

8.2 Il Cliente esonera CRIF da ogni responsabilità derivante dall'uso che il cliente medesimo faccia del Servizio SICURNET BUSINESS.

8.3 In particolare, è esclusa ogni responsabilità di CRIF relativamente al contenuto dei Dati Aziendali e delle informazioni come forniti dal Cliente e come rilevati presso i Siti Web. Le eventuali valutazioni adottate dal Cliente sulla base delle risultanze delle informazioni fornite, dovute eventualmente anche ad interpretazioni errate e/o ad usi automatici, costituiranno, pertanto un risultato assolutamente discrezionale del Cliente medesimo, il quale ultimo dichiara espressamente di garantire CRIF da ogni richiesta di risarcimento danni che dovesse essere avanzata nei confronti di CRIF medesima.

8.4 Resta, altresì, inteso che il Servizio SICURNET BUSINESS è un servizio di analisi delle vulnerabilità informatiche e di monitoraggio a supporto del Cliente; pertanto, il Servizio SICURNET BUSINESS non garantisce il Cliente da usi non autorizzati e non consentiti dei Dati Aziendali né da eventuali eventi pregiudizievoli conseguenti all'illegittimo utilizzo dei Dati Aziendali, costituendo solo un servizio di informazione e notifica per la gestione dei dati in ambienti web ed informatico.

### **Articolo 9 – Risoluzione del Contratto**

CRIF si riserva il diritto di risolvere con effetto immediato il presente Contratto, in caso di mutamenti della normativa vigente o provvedimenti della autorità amministrativa competente che rendano impossibile la prestazione del Servizio SICURNET BUSINESS, inviando al Cliente comunicazione scritta mediante lettera raccomandata A/R, fatto salvo il diritto del Cliente al rimborso del rateo di corrispettivo di cui all'art. 7, al netto di quanto già consumato e delle spese sostenute da CRIF per la fornitura del Servizio SICURNET BUSINESS.

### **Articolo 10 – Riservatezza**

10.1 Il Cliente si impegna ad utilizzare in maniera riservata le informazioni ricevute da CRIF nell'esecuzione del Servizio SICURNET BUSINESS, i Report, i codici e le chiavi di accesso relativi al Servizio SICURNET BUSINESS, le informazioni sui metodi, sui programmi e/o sulle procedure e comunque qualunque altro tipo di documentazione contrattuale, tecnica o illustrativa relativa al Servizio SICURNET BUSINESS e a non divulgare tali informazioni a terzi per qualsiasi finalità per la durata del presente Contratto e successivamente alla cessazione degli effetti dello stesso.

### **Articolo 11 - Proprietà Intellettuale ed Industriale**

11.1 Fermo restando il diritto di utilizzo del Cliente nei limiti e alle condizioni previste dal presente Contratto, tutti i Report, i materiali, le informazioni, gli standard tecnici, le specifiche e procedure e gli altri documenti messi a disposizione del Cliente da CRIF nell'ambito della fornitura del Servizio SICURNET BUSINESS, sono e resteranno di esclusiva proprietà di CRIF. Nessuna licenza di marchio o di sfruttamento di brevetto, né di altri diritti di proprietà industriale o intellettuale, inerenti le specifiche tecniche e il know how fornito, è concessa al Cliente con la sottoscrizione del presente Contratto.

### **Articolo 12 - Durata**

Il presente Contratto si considera in vigore dalla data di sottoscrizione apposta dal Cliente sul Modulo di Richiesta fino al dodicesimo mese successivo alla data di sottoscrizione.

Il presente Contratto potrà essere rinnovato alla scadenza per periodi successivi di 12 (dodici) mesi ciascuno, a fronte del pagamento anticipato del corrispettivo di cui all'art. 7 – fatto salvo variazioni nelle condizioni economiche definite da CRIF e comunicate al Cliente in tempo utile per l'operazione di rinnovo, fermo restando che il Servizio SICURNET BUSINESS sarà disciplinato nel rispetto dei termini e delle condizioni ivi previste. L'operazione di rinnovo potrà essere compiuta accedendo all'Area Riservata o contattando il Servizio Clienti MISTER CREDIT. All'esito positivo dell'operazione, la fornitura del Servizio SICURNET BUSINESS sarà garantita.

### **Articolo 13 - Foro Competente**

Le controversie che dovessero insorgere fra le Parti in merito all'interpretazione ed esecuzione del presente Contratto saranno deferite alla competenza del foro di Bologna.

### **Articolo 14 - Disposizioni Finali**

14.1 Il Cliente autorizza espressamente CRIF a cedere il presente Contratto ad altre società del Gruppo CRIF previa comunicazione scritta da parte di CRIF.

14.2 Il presente Contratto, con eventuali modifiche o integrazioni, costituisce la manifestazione integrale di tutti gli accordi intervenuti tra il Cliente e CRIF per quanto riguarda il Servizio SICURNET BUSINESS. Esse prevalgono su tutti gli accordi orali o scritti e su tutte le altre comunicazioni precedenti fra le Parti relative al Servizio SICURNET BUSINESS.

14.3 Qualora una qualsiasi delle clausole contenute nel presente Contratto risulti invalida, in contrasto con le leggi vigenti o non applicabile, ciò non comporterà l'invalidità o la non applicabilità di qualsiasi altra clausola contenuta nel Contratto.

14.4 Ai fini della eventuale registrazione si dichiara che i corrispettivi previsti nel Contratto sono soggetti a IVA e che tutte le prestazioni ivi contemplate avranno luogo in regime di IVA.

14.5 Qualsiasi comunicazione richiesta o consentita dalle disposizioni del presente Contratto, dovrà essere effettuata per iscritto e si intenderà efficacemente e validamente eseguita al ricevimento della stessa, se effettuata per raccomandata A/R, telegramma o telefax o e-mail, sempre che sia indirizzata agli indirizzi indicati dalle Parti, ovvero, presso il diverso indirizzo o numero che le Parti potranno reciprocamente comunicare l'una all'altra successivamente alla data di sottoscrizione del presente Contratto.

14.6 CRIF non sarà responsabile nei confronti del Cliente in conseguenza di qualsiasi inadempimento o ritardo nell'adempimento delle proprie obbligazioni derivanti dal presente Contratto che dipenda da cause di qualsiasi natura al di fuori delle proprie possibilità di controllo compresi a titolo esemplificativo scioperi, incendi, alluvioni provvedimenti di Autorità direttamente o indirettamente incidenti sul Servizio SICURNET BUSINESS e nessuno di tali inadempimenti o ritardi potrà costituire una violazione del Contratto.